Consultoria Especializada em Sistemas de Gestão e Negócios

CNPJ: 40.795.136/0001-50

PORTFÓLIO 2024

11-93708-7941 (Gestão)
11-97610-2364 (Mkt)
www.ciage.com.br
ciage@ciage.com.br

QUEM SOMOS

Somos uma consultoria especializada formada por um time altamente qualificado, comprometido com a excelência e a transformação positiva nos negócios. Unimos expertise na implantação de sistemas de gestão da qualidade, ambiental e segurança do trabalho com estratégias avançadas de marketing digital.

Em nossa jornada, destacamo-nos como parceiros dedicados a impulsionar o sucesso de organizações por meio da integração de práticas operacionais de alta qualidade e estratégias digitais inovadoras.

Ao unir nosso conhecimento em sistemas de gestão à expertise em marketing digital, oferecemos estratégias que não apenas fortalecem a presença online, mas também impulsionam o alcance, a aquisição de clientes e a construção de relacionamentos duradouros.

Colocamos nossos clientes no centro de nossa missão e buscamos entender profundamente suas necessidades, desafios e metas. Cada projeto é tratado como uma parceria estratégica, onde colaboramos de perto para alcançar objetivos comuns e o nosso sucesso está intrinsecamente ligado ao sucesso de nossos clientes.

Ao escolher nossa consultoria, você não apenas investe em serviços especializados, mas embarca em uma jornada de transformação onde a qualidade, a integração e a inovação convergem para impulsionar o sucesso sustentável.

Junte-se a nós nessa missão de excelência e crescimento.

Bem vindo à CIAGE!

ÍNDICE

MISSÃO, VISÃO e VALORES.....Pág.01

QUALIDADE – ISO 9001.....Pág.02

MEIO AMBIENTE – ISO 14001.....Pág.03

SEG. DO TRABALHO – ISO 45001.....Pág.04

SGI– ISO 9K 14K 45K.....Pág.05

ESG – PR 2030.....Pág.06

COMPLIANCE – ISO 37001.....Pág.07

QUALIDADE – SiAC (PBQP-H).....Pág.08

SERVIÇOS DE ENGENHARIA CIVIL.....Pág.09

MARKETING DIGITAL.....Pág.10

MISSÃO, VISÃO e VALORES

MISSÃO

Impulsionar o sucesso organizacional por meio da integração de processos, oferecendo serviços de consultoria especializada em qualidade e excelência operacional. Com um foco inabalável no cliente, buscamos não apenas atender, mas superar as expectativas, promovendo uma cultura de melhoria contínua e eficiência em todos os setores.

VISÃO

Ser reconhecida como uma consultoria de referência, líder na integração de sistemas de gestão e marketing digital. Vislumbramos um cenário onde a excelência operacional, aliada ao impulsionamento estratégico online, não apenas aprimora a eficácia empresarial, mas também cria valor sustentável para nossos clientes, colaboradores e a comunidade em geral.

VALORES

- INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA
- FOCO NO CLIENTE
- EXCELÊNCIA OPERACIONAL
- COLABORAÇÃO E PARCERIA
- INOVAÇÃO CONTÍNUA
- VALORIZAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS
- RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL
- RESULTADOS MENSURÁVEIS

QUALIDADE – ISO 9001

A ISO 9001 é uma norma internacional aplicável a organizações de todos os tipos e tamanhos, independentemente do setor em que operam. Ela é baseada em uma abordagem de processo e visa melhorar a eficiência e eficácia das operações de uma organização, sendo a versão mais recente a ISO 9001:2015. A certificação ISO 9001 é voluntária, mas muitas organizações buscam essa certificação para demonstrar conformidade com padrões internacionais de qualidade, melhorar a eficiência operacional e aumentar a confiança dos clientes e partes interessadas.

A certificação ISO 9001 com a CIAGE é garantida!

Vem para a CIAGE e garanta com a ISO 9001:

✓ Melhoria da Qualidade dos Produtos e Serviços
✓ Aumento da Satisfação do Cliente
✓ Redução de Custos e Desperdícios
✓ Aumento da Eficiência Operacional
✓ Acesso a Novos Mercados e Oportunidades de Negócios
✓ Demonstração de Comprometimento com a Qualidade
✓ Atendimento a Requisitos Legais e Regulamentares
✓ Gestão de Riscos e Oportunidades
✓ Fortalecimento da Cultura Organizacional
✓ Facilidade de Integração com Outros Sistemas de Gestão
✓ Facilidade com investimentos bancários e na busca de investidores

A estrutura da ISO 9001 é compatível com a estrutura de outros sistemas de gestão, como o ISO 14001 (Meio Ambiente) e o ISO 45001 (Saúde e Segurança Ocupacional), facilitando a integração de sistemas quando necessário.

O que a CIAGE faz...

- Diagnóstico ISO 9001
- Implantação ISO 9001
- Manutenção ISO 9001
- Auditorias Internas
- Elaboração de Procedimentos e Controles
- Revisão de Procedimentos e Controles
- Mapeamento de Processos
- Melhoria de Processos
- Mapeamento de Processos
- Definição de KPI`s e Monitoramento
- Treinamento Interpretação da ISO 9001 e Formação de Auditores Internos ISO 9001
- Treinamento de Análise de Causa de Não Conformidades
- Treinamentos Qualidade em acordo a necessidade
- Consulte outros serviços: projetos OKR, projetos PMI, gestão de riscos, etc.

Vem para a nossa CIA!

MEIO AMBIENTE – ISO 14001

A ISO 14001 é uma norma internacional que define os requisitos para um Sistema de Gestão Ambiental (SGA), fornecendo um conjunto de diretrizes e princípios para ajudar as organizações a minimizar seu impacto ambiental e promover práticas sustentáveis. O principal objetivo da ISO 14001 é auxiliar as organizações na identificação, gestão e melhoria contínua dos aspectos ambientais associados às suas atividades, produtos e serviços. Ao adotar a ISO 14001, as organizações demonstram comprometimento com a proteção do meio ambiente e requisitos legais.

A certificação ISO 14001 com a CIAGE é garantida!

Vem para a CIAGE e garanta com a ISO 14001:

✓ Compromisso com a Sustentabilidade Ambiental
✓ Atendimento a Requisitos Legais e Regulamentares
✓ Melhoria Contínua do Desempenho Ambiental
✓ Eficiência Operacional e Redução de Custos
✓ Acesso a Novos Mercados e Clientes
✓ Gestão Proativa de Riscos Ambientais
✓ Melhor Relacionamento com Stakeholders
✓ Aumento da Satisfação do Cliente
✓ Valorização da Marca e Diferenciação Competitiva
✓ Consciência e Envolvimento dos Funcionários
✓ Facilidade com investimentos bancários e na busca de investidores

A estrutura da ISO 14001 é compatível com outras normas de sistemas de gestão, como a ISO 9001 (Qualidade) e a ISO 45001 (Saúde e Segurança Ocupacional), facilitando a integração desses sistemas.

O que a CIAGE faz...

- Diagnóstico ISO 14001
- Implantação ISO 14001
- Manutenção ISO 14001
- Auditorias Internas
- Elaboração de Procedimentos e Controles
- Revisão de Procedimentos e Controles
- Identificação e Controle de Aspectos/Impactos Ambientais
- Melhoria de Processos
- Definição de KPI`s e Monitoramento
- Treinamento Interpretação da ISO 14001 e Formação de Auditores Internos ISO 14001
- Treinamentos para Elaboração de PGR e Gestão de Resíduos
- Treinamentos Ambientais em acordo a necessidade
- Consulte outros serviços: elaboração de PCA, etc.

Vem para a nossa CIA!

SEGURANÇA DO TRABALHO – ISO 45001

A ISO 45001 é uma norma internacional de Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional (SGSSO) desenvolvida para auxiliar as organizações na criação e implementação de sistemas eficazes de gestão de saúde e segurança ocupacional em seus locais de trabalho. A ISO 45001 tem como objetivo principal fornecer uma estrutura que permita às organizações melhorar continuamente seu desempenho em saúde e segurança ocupacional, reduzindo os riscos de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho.

A certificação ISO 45001 com a CIAGE é garantida!

Vem para a CIAGE e garanta com a ISO 45001:

✓ Comprometimento com a Saúde e Segurança Ocupacional
✓ Redução de Acidentes e Doenças Ocupacionais
✓ Atendimento a Requisitos Legais
✓ Melhoria Contínua
✓ Redução de Custos
✓ Aumento da Produtividade
✓ Melhoria na Imagem da Empresa
✓ Participação e Consulta dos Trabalhadores
✓ Acesso a Novos Mercados e Oportunidades de Negócios
✓ Redução da Rotatividade de Pessoal
✓ Conformidade com Exigências de Clientes (Vantagem Competitiva)

A estrutura da ISO 45001 é compatível com outras normas de sistemas de gestão, como a ISO 9001 (Qualidade) e a ISO 14001 (Meio Ambiente), permitindo a integração eficiente desses sistemas.

O que a CIAGE faz...

- Diagnóstico ISO 45001
- Implantação ISO 45001
- Manutenção ISO 45001
- Auditorias Internas
- Elaboração de Procedimentos e Controles
- Revisão de Procedimentos e Controles
- Identificação e Controle de Perigos/Riscos
- Melhoria de Processos
- Definição de KPI`s e Monitoramento
- Treinamento Interpretação da ISO 45001 e Formação de Auditores Internos ISO 45001
- Treinamentos Normas Regulamentadoras
- Emissão de Laudos e Programas: PGR, PCMSO, LTCAT
- Consulte outros serviços: CIPA, SIPAT, etc.

Vem para a nossa CIA!

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO – ISO 9K 14K 45K

Um Sistema de Gestão Integrado (SGI) que abrange as normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 refere-se à combinação de três sistemas de gestão internacionalmente reconhecidos. Ao integrar esses três sistemas, as organizações podem alcançar uma abordagem mais holística para a gestão, abordando qualidade, meio ambiente e saúde e segurança ocupacional de forma integrada. A integração pode levar a uma melhor eficiência, redução de redundâncias e uma visão mais abrangente e sustentável da gestão organizacional e facilitar a conformidade com requisitos legais.

A certificação integrada com a CIAGE é garantida!

Vem para a CIAGE e garanta com a integração das normas ISO:

✓ Eficiência Operacional
✓ Redução de Custos
✓ Maior Satisfação do Cliente
✓ Sustentabilidade Ambiental
✓ Segurança e Saúde Ocupacional
✓ Conformidade Legal
✓ Reputação e Imagem da Empresa
✓ Gestão de Riscos
✓ Acesso a Novos Mercados
✓ Melhoria Contínua
✓ Facilidade com investimentos bancários e na busca de investidores

Impulsione a sua organização implantando as três normas ISO de maneira integrada e garanta o controle de seus processos, gestão ambiental e a saúde e segurança de seus colaboradores.

O que a CIAGE faz...

- Diagnóstico SGI
- Implantação SGI
- Manutenção SGI
- Auditorias Internas
- Elaboração de Procedimentos e Controles
- Revisão de Procedimentos e Controles
- Gestão de Riscos
- Identificação e Controle de Aspectos/Impactos e Perigos/Riscos
- Atendimento a Requisitos Legais
- Melhoria de Processos
- Definição de KPI`s e Monitoramento
- Treinamento Interpretação das Normas ISO e Formação de Auditores Internos SGI
- Consulte outros serviços e treinamentos para gestão integrada.

Vem para a nossa CIA!

ESG – PR 2030

ESG refere-se a critérios ambientais, sociais e de governança, e é amplamente utilizado como uma abordagem para avaliar e medir o desempenho e o impacto de uma empresa em áreas relacionadas a sustentabilidade e responsabilidade social. A Prática Recomendada ABNT PR 2030 está dividida em eixos, temas e critérios, sendo que o eixo ambiental está dividido em 5 temas principais: mudanças climáticas, recursos hídricos, biodiversidade e serviços ecossistêmicos, economia circular e gestão de resíduos, gestão ambiental e prevenção da poluição.

A implementação da PR 2030 com a CIAGE é garantida!

Vem para a CIAGE e garanta com a PR 2030:

✓ Facilidade para Acesso a Capital e Investidores Sustentáveis

✓ Melhoria da Reputação e Marca

✓ Gestão de Riscos

✓ Eficiência Operacional e Redução de Custos

✓ Atração e Retenção de Talentos

✓ Acesso a Novos Mercados e Clientes

✓ Inovação e Resiliência Empresarial

✓ Conformidade Regulatória

✓ Valor a Longo Prazo para os Acionistas

O ESG é frequentemente utilizado por investidores, analistas financeiros, agências de rating e outras partes interessadas para avaliar o desempenho sustentável e ético de uma empresa. As empresas que adotam práticas sólidas em termos de ESG podem atrair investidores que buscam investir de maneira socialmente responsável e sustentável. O ESG não é apenas uma métrica de responsabilidade social, mas também um fator de valorização e de gestão de riscos, pois boas práticas nessas áreas podem impactar positivamente a reputação da empresa.

O que a CIAGE faz...

- Diagnóstico PR 2030
- Implantação PR 2030
- Assessoria na Obtenção de Selos Sustentáveis
- Auditorias Internas
- Desenvolvimento e Implementação de Estratégias ESG
- Implantação e Monitoramento de Ações ESG
- Relatórios de Sustentabilidade
- Avaliação de Riscos ESG
- Definição de KPI`s e Monitoramento
- Treinamento sobre Tendências e Normas ESG
- Treinamento sobre ODS
- Treinamento Melhores Cases ESG de Mercado
- Consulte outros serviços para aplicação do ESG na sua empresa.

Vem para a nossa CIA!

COMPLIANCE – ISO 37001

A ISO 37001 é uma norma internacional que estabelece requisitos e fornece orientações para sistemas de gestão antissuborno e tem como objetivo ajudar as organizações a implementarem medidas eficazes para prevenir, detectar e tratar casos de suborno. A ISO 37001 tem como objetivo garantir desde a condução de due diligence em transações comerciais até a implementação de treinamentos e comunicação eficazes, promovendo a transparência e a ética dos processos e consequentemente a confiabilidade de clientes e investidores.

A certificação da ISO 37001 com a CIAGE é garantida!

Vem para a CIAGE e garanta com a ISO 37001:

- ✓ Demonstração de Compromisso Ético
- ✓ Conformidade com Requisitos Legais
- ✓ Redução de Riscos
- ✓ Fortalecimento da Reputação
- ✓ Acesso a Mercados Internacionais
- ✓ Competitividade
- ✓ Atração de Parceiros Comerciais Éticos
- ✓ Eficiência Operacional
- ✓ Melhoria de Relacionamentos Internos e Externos
- ✓ Prevenção de Sanções Legais e Multas
- ✓ Gestão de Reputação em Crises

É importante ressaltar que a obtenção de certificação não é garantia de que a organização está completamente livre de riscos, mas indica que ela implementou sistemas de gestão eficazes para prevenir e lidar com o suborno.

O que a CIAGE faz...

- Diagnóstico ISO 37001
- Implantação ISO 37001
- Manutenção ISO 37001
- Auditorias Internas
- Elaboração de Procedimentos e Controles
- Revisão de Procedimentos e Controles
- Avaliação de Riscos de Compliance
- Acompanhamento de Mudanças na Legislação
- Melhoria de Processos
- Definição de KPI`s e Monitoramento
- Treinamento Interpretação ISO 37001 e Formação de Auditores Internos ISO 37001
- Treinamento Due Diligence
- Consulte outros serviços: assessoria e aconselhamento práticas Compliance, elaboração de relatórios, etc.

Vem para a nossa CIA!

QUALIDADE – SiAC (PBQP-H)

O PBQP-H, que significa Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat, é um programa governamental brasileiro que visa a melhoria da qualidade de obras e serviços na construção civil. A certificação PBQP-H, também conhecida como SiAC (Sistema de Avaliação da Conformidade de Empresas de Serviços e Obras da Construção Civil), é um dos componentes desse programa e tem como objetivo a Melhoria da Qualidade na Construção Civil.

A certificação do SiAC com a CIAGE é garantida!

Vem para a CIAGE e garanta com o SiAC:

- ✓ Acesso a Mercados Públicos
- ✓ Atendimento a Requisitos Legais
- ✓ Reconhecimento de Padrões Internacionais
- ✓ Fortalecimento da Reputação Melhoria da Gestão de Qualidade
- ✓ Acesso a Mercados Internacionais
- ✓ Redução de Riscos
- ✓ Melhoria na Eficiência Operacional
- ✓ Participação em Programas Habitacionais do Governo
- ✓ Satisfação do Cliente

A estrutura do SiAC é compatível com a estrutura da ISO 9001 facilitando a integração destes sistemas, portanto para uma certificação do SiAC é possível também fazer em conjunto a certificação da ISO 9001. A certificação PBQP-H é muitas vezes exigida em licitações públicas e empreendimentos financiados por programas habitacionais do governo brasileiro. Ela demonstra o comprometimento da empresa com padrões de qualidade e boas práticas na construção civil, o que pode resultar em benefícios comerciais e competitivos.

O que a CIAGE faz...

- Diagnóstico SiAC (PBQP-H)
- Implantação SiAC (PBQP-H)
- Manutenção SiAC (PBQP-H)
- Auditorias Internas
- Elaboração de Procedimentos e Controles
- Revisão de Procedimentos e Controles
- Mapeamento de Processos
- Melhoria de Processos
- Mapeamento de Processos
- Definição de KPI`s e Monitoramento
- Treinamento Interpretação do SiAC (PBQP-H) e Formação de Auditores Internos SiAC (PBQP-H)
- Treinamentos Qualidade em acordo a necessidade
- Consulte outros serviços: elaboração e controle PCT, treinamentos operacionais, norma de desempenho, etc.

Vem para a nossa CIA!

SERVIÇOS DE ENGENHARIA CIVIL

A engenharia civil envolve a execução de uma variedade de serviços que abrangem desde o projeto até a construção e manutenção de infraestruturas físicas. Executar serviços de qualidade na engenharia civil é fundamental para garantir a segurança, durabilidade, eficiência e sustentabilidade das estruturas construídas. A qualidade é essencial não apenas para o sucesso do projeto, mas também para a segurança e satisfação a longo prazo dos usuários.

Qualidade na Construção Civil com a CIAGE é garantida!

Vem para a CIAGE e garanta em seus empreendimentos:

- ✓ Durabilidade e Longevidade
- ✓ Atendimento a Requisitos Legais
- ✓ Conformidade na Execução
- ✓ Satisfação dos Clientes
- ✓ Reputação da Marca
- ✓ Redução de Riscos
- ✓ Melhoria na Eficiência Operacional

A estrutura do SiAC é compatível com a estrutura da ISO 9001 facilitando a integração destes sistemas, portanto para uma certificação do SiAC é possível também fazer em conjunto a certificação da ISO 9001. A certificação PBQP-H é muitas vezes exigida em licitações públicas e empreendimentos financiados por programas habitacionais do governo brasileiro. Ela demonstra o comprometimento da empresa com padrões de qualidade e boas práticas na construção civil, o que pode resultar em benefícios comerciais e competitivos.

O que a CIAGE faz...

- Medição da Qualidade do Produto Executado
- Auditoria na Execução de Serviços
- Vistoria e Entrega de Obra
- Laudo de Entrega de Obra
- Laudo de Recebimento de Obra
- Laudo de Vistoria para Locação de Imóveis
- Consulte outros serviços de engenharia em acordo à sua necessidade.

Vem para a nossa CIA!

MARKETING DIGITAL

Marketing Digital é o caminho para impulsionar seu negócio na era digital. Na Ciage, compreendemos as nuances desse universo dinâmico e oferecemos estratégias digitais personalizadas para destacar sua marca, engajar seu público e impulsionar resultados tangíveis. O marketing digital engloba uma ampla gama de serviços, e as empresas muitas vezes escolhem diferentes combinações desses serviços com base em seus objetivos específicos.

Impulsione o seu negócio na era digital com a CIAGE!

Vem para a CIAGE e garanta com o Marketing Digital:

- ✓ Aumento da Visibilidade e Reconhecimento da Marca
- ✓ Gere Tráfego Qualificado
- ✓ Converta Leads em Clientes
- ✓ Melhore a Interatividade com o Público
- ✓ Construa Relacionamentos e Fidelização
- ✓ Aumente as Vendas
- ✓ Melhore a Experiência do Cliente
- ✓ Colete Dados e Insights
- ✓ Aumente a Competitividade

O marketing digital, quando implementado de forma eficaz, pode ser uma ferramenta poderosa para atingir objetivos de negócios e proporcionar benefícios significativos para as empresas em um ambiente cada vez mais digitalizado.

O que a CIAGE faz....

MARKETING DIGITAL

SEO (Search Engine Optimization)	Otimização de conteúdo e estrutura de sites para melhorar a visibilidade nos motores de busca, aumentando a classificação orgânica
SEM (Search Engine Marketing)	Publicidade paga nos motores de busca, incluindo campanhas de PPC (Pay-Per-Click) que ajudam a direcionar tráfego imediato para o site
Marketing de Conteúdo	Criação e distribuição de conteúdo relevante e valioso para atrair, envolver e reter um público-alvo
Email Marketing	Envio de mensagens promocionais, newsletters e atualizações por email para uma lista de assinantes
Marketing de Mídias Sociais	Gestão de presença e campanhas publicitárias em plataformas como Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn e outras
Marketing de Influenciadores	Colaboração com influenciadores online para promover produtos ou serviços a um público específico
Marketing de Afiliados	Estabelecimento de parcerias com afiliados que promovem produtos ou serviços em troca de comissões por vendas ou ações específicas
Marketing de Conteúdo Visual	Criação e compartilhamento de conteúdo visual, como infográficos, vídeos e imagens, para atrair e engajar o público
Marketing de Automação	Utilização de ferramentas de automação para otimizar processos, como o envio de emails ou a nutrição de leads
Web Analytics e Monitoramento	Coleta e análise de dados para avaliar o desempenho das campanhas e o comportamento do usuário
Gestão de Reputação Online	Monitoramento e resposta a comentários e avaliações online para gerenciar a reputação da marca
Web Design e Desenvolvimento	Criação ou atualização de sites para garantir uma presença online eficaz e amigável para o usuário
Estratégias de Inbound Marketing	Atração de clientes potenciais por meio de conteúdo relevante e de valor, nutrindo-os ao longo do funil de vendas
Mobile Marketing	Adaptação de estratégias para dispositivos móveis, incluindo aplicativos, campanhas de SMS e otimização para dispositivos móveis
Gestão de Campanhas Links Patrocinados	Desenvolvimento e otimização de campanhas pagas em plataformas como Google Ads
Marketing de Experiência do Usuário (UX)	Melhoria da experiência do usuário no site para aumentar a satisfação e as taxas de conversão

VEM PARA A NOSSA CIA!

11-93708-7941 (Gestão)
11-97610-2364 (Mkt)
www.ciage.com.br
ciage@ciage.com.br